

## **Leibniz Universität Hannover - Verwaltung und zentrale Einrichtungen - Leibniz Universität IT Services**



Die Leibniz Universität Hannover bietet exzellente Arbeitsbedingungen in einem lebendigen wissenschaftlichen Umfeld, eingebettet in die hervorragenden Lebensbedingungen einer modernen Großstadt im Grünen. In der zentralen Einrichtung Leibniz Universität IT Services (LUIS) sind drei Stellen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen: Studentische Hilfskraft im IT-Service-Desk (Datenstation) (46 Stunden/Monat) Die Stelle ist zunächst auf 12 Monate befristet. Der Arbeitseinsatz erfolgt einmal pro Woche von 9 - 19 Uhr in Absprache mit den anderen studentischen Hilfskräften.

### **Studentische Hilfskraft im IT-Service-Desk (Datenstation)** (46 Stunden/Monat)

Stadt: Hannover; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: Die Stelle ist zunächst auf 12 Monate befristet.; Vergütung: 13,98 € bzw. 14,59 €/Stunde; Bewerbungsfrist: 11.04.2025

#### **Aufgabenbeschreibung**

Zu Ihren Aufgaben gehören die folgenden Tätigkeiten:

- Unterstützung von Studierenden bei:
  - Fragen zu IT spezifischen Themen
  - der Beantragung von Zugängen zum Internet sowie Beratung zu dessen Nutzung
  - Rechnerproblemen und Einstellung von Konfigurationsdateien
  - Zugang zum WLAN der LUH und ggf. beim Einsatz des VPN-Clients
  - organisatorische Fragen, z.B. Beantragen einer E-Mail-Adresse
- PC-Pool für Studierende:
  - Betreuung und Beratung bezüglich der Anmeldung und Nutzung
  - Unterstützung des Druckbetriebes
- Aufsicht des Servicebereichs

#### **Erwartete Qualifikationen**

Voraussetzung für die Einstellung ist die Immatrikulation an einer deutschen Hochschule in einem für die Tätigkeit einschlägigen Studium. Wir erwarten von Ihnen gute IT-Kenntnisse, eine kundenorientierte Arbeitshaltung und gute Deutschkenntnisse. Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert.

## Unser Angebot

Die Leibniz Universität Hannover setzt sich für Chancengleichheit und Diversität ein. Ziel ist es, das Potenzial aller zu nutzen und Chancen zu eröffnen. Wir begrüßen daher Bewerbungen von allen Interessierten unabhängig von deren Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität. Menschen mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt.

Was bieten wir?

- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Selbständiges Arbeiten
- Eine Vergütung von 13,98 €/Stunde ohne abgeschlossene Hochschulbildung oder 14,59 €/Stunde mit Fachhochschul- oder „Bachelor-Abschluss“ (ab dem 01.04.2025)
- Gute Erreichbarkeit durch den öffentlichen Nahverkehr als auch mit dem PKW (kostenlose Parkplätze vorhanden)

## Bewerbung

Für Auskünfte steht Ihnen Herr Jörg Hoppenstedt (E-Mail: [bewerbung@luis.uni-hannover.de](mailto:bewerbung@luis.uni-hannover.de)) gern zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen bis zum 11.04.2025 in elektronischer Form (nur PDF) an

E-Mail: [bewerbung@luis.uni-hannover.de](mailto:bewerbung@luis.uni-hannover.de)

oder alternativ postalisch an:

Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover  
Leibniz Universität IT Services  
Schloßwender Straße 5, 30159 Hannover

Informationen nach Artikel 13 DSGVO zur Erhebung personenbezogener Daten finden Sie unter: <https://www.uni-hannover.de/de/datenschutzhinweis-bewerbungen/>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/193012/LUH/>  
Angebot sichtbar bis 11.04.2025

