

DILAX Intelcom GmbH

DILAX

Willst Du die Zukunft der Städte mitgestalten? Bei DILAX setzen wir uns mit unseren Kund:innen dafür ein, Städte in allen Bereichen zukunftsfähig zu machen. Dazu entwickeln und produzieren wir Sensorik und Software für Personenzählung. So unterstützen wir öffentliche und private Partner:innen dabei, aus ihren lokalen Daten relevante Informationen darüber zu gewinnen, wie sich Menschen im urbanen Raum bewegen: in der U- und S-Bahn, im Bus, im Büro, durch Shopping-Center und Geschäfte. Auf Basis dieser Erkenntnisse planen unsere Kund:innen den ÖPNV, nutzen Arbeitsräume vielfältiger, und lassen Shoppen zum Erlebnis werden, um die Stadt für alle Menschen lebenswert zu machen. Unseren Hauptsitz haben wir in Berlin und international sind wir an sechs weiteren Standorten in der Schweiz, in Großbritannien, Spanien, Frankreich, Kanada und den USA vertreten. Mit rund 140 Mitarbeitenden betreuen wir unsere Kund:innen weltweit in rund 1800 Städten. Jeden Tag profitieren dabei über 100 Millionen Menschen von unseren innovativen Technologien und Dienstleistungen. Kann ein Sensor die Stadt besser machen? Wir glauben: Ja! Du auch? Let's get things moving!

Werkstudent:in Customer Service (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: Bachelor: 14 € / Std. | Master: 16 € / Std.

Aufgabenbeschreibung

- Du bist festes Mitglied unseres Projekt- & Customer-Service-Teams, unterstützt im Day-to-day Business und übernimmst Aufgaben im Customer Service
- Du betreust unsere Kund:innen und berätst sie bei technischen Fragen
- Zu Deinen Aufgaben zählen Monitoring, Annahme von Kundenanfragen, Fehleranalyse und Fehlerbehebung (remote) bei Kundensystemen
- Du unterstützt bei der Durchführung, Koordination und Kontrolle von Nacharbeiten und Reparaturen und erstellst Dokumentationen und Arbeitsanweisungen
- Du bietest unseren Kund:innen Hilfestellung bei unserer Analyse-Software

Erwartete Qualifikationen

- Du absolvierst aktuell ein Studium - im Idealfall im technischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich (z. B. Wirtschaftsingenieurwesen, Elektrotechnik, Mechatronik, BWL oder ein vergleichbarer Studiengang)
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und denkst in erster Linie kunden- und lösungsorientiert
- Kommunikation ist eine Deiner Stärken - sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Digitale Technologien interessieren Dich, Du bist absoluter Teamplayer, aber auch in der Lage, eigenständig und strukturiert zu arbeiten
- Nice to have: Kenntnisse in Software und allgemeine Basics über Netzwerke/IT-Infrastruktur

Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeiten mit Option auf Homeoffice, 20 Stunden/Woche
- Attraktive Vergütung: 14,- €/Std. im Bachelorstudium und 16,- €/Std. im Masterstudium
- Bis zu 30 Urlaubstage sowie zusätzliche Sonderurlaubs- und Krankentage
- Teambuilding-Events (z. B. Sommer-, Grill- und Weihnachtsfeiern), Online-Yoga und weitere Gesundheitsangebote, attraktive Mitarbeiterrabatte, Zuschuss zu JobRad und zum BVG-Firmenticket
- Offene, vertrauensvolle, multikulturelle und wertschätzende Arbeitsatmosphäre, Casual Dresscode, ein „Du“ bis zur Geschäftsführung und ein umfangreiches Onboarding-Programm
- Zentrale Lage zwischen U-Bahnhof Turmstraße und S-Bahnhof Bellevue, direkt an der Spree mit zahlreichen Restaurants und Cafés für die Mittagspause
- Viel Raum für eigene Ideen und Engagement
- Internationale Zusammenarbeit in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Frisches Bio-Obst, Kaffee, Tee und Snacks

Bewerbung

Wenn Du das Gefühl hast „Ja, das bin ich!“ dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Eintrittsdatum per E-Mail an career@dilax.com.

Let's get things moving!

DILAX Intelcom GmbH
Alt-Moabit 96b
10559 Berlin
Deutschland
www.dilax.com

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/192916/HTWB/>
Angebot sichtbar bis 02.05.2025

