

## Oska Health GmbH - Digitales Medizinprodukt



Wir sind ein Tech Start-up im Gesundheitswesen um Menschen mit Nierenerkrankung zu helfen Ihre Gesundheit besser zu verstehen und zu managen.

### **Kundensupport (Internship / Werkstudent, DE+EN) - Nachmittagsschicht**

Home Office (mit der Option, auch von unserem Büro in Frankfurt aus zu arbeiten).

Stadt: Frankfurt; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Dauer: unbefristet;  
Vergütung: 1.200,- brutto

#### **Aufgabenbeschreibung**

Wer ist Oska?

Wir sind ein Startup mit Standorten in Deutschland und Großbritannien, das sich der Verbesserung der Lebensqualität von Menschen mit chronischer Nierenerkrankung widmet.

Über unsere App erhalten Teilnehmer Zugang zu unserem Team an Gesundheitsberater:innen, die daran arbeiten, Dialyse und Krankenhausaufenthalte zu verzögern oder in einigen Fällen ganz zu vermeiden. Unser Team legt großen Wert auf Offenheit, Transparenz und kollegiale Zusammenarbeit.

Wen wir suchen?

- Du hast Geduld und kannst klar und verständlich mit Menschen kommunizieren, die Unterstützung benötigen.
- Du hast ein gutes technisches Verständnis - oft bist du in deiner Familie der Ansprechpartner, wenn es um IT-Fragen oder den Umgang mit technischen Geräten geht.
- Neue Konzepte erfasst du schnell und erklärst sie gerne in einfacher Sprache.
- Du freust dich darauf, in einem interdisziplinären Team zu arbeiten und von Anfang an Teil eines wachsenden Unternehmens zu sein.
- Du interessierst dich für die Möglichkeiten von Health-Tech und Verhaltenswissenschaften im Bereich der Langzeitversorgung.
- Du beherrscht Deutsch fließend (am besten Muttersprache oder mind. C1) und verfügst über sehr gute Englischkenntnisse, da unser Team international und auch auf Englisch arbeitet.
- Du hörst gut zu, stellst gezielte Fragen und hinterfragst bestehende Abläufe, bis du ein tiefes Verständnis erlangt hast.

Deine Aufgaben:

## IT-Support für Nutzer:

- Du bist im Team für den First-Level-Support für unsere Nutzer zuständig und hilfst bei der Lösung technischer Probleme (auf Deutsch).
- Komplexe Probleme leitest du an unser Second-Level-Support-Team weiter und arbeitest eng mit diesem zusammen.
- Mit deiner verständlichen und empathischen Art erleichterst du auch technisch weniger versierten Nutzern den Umgang mit unserem Produkt.

## Interne IT-Unterstützung:

- Du unterstützt interne Teams bei IT-bezogenen Aufgaben, beispielsweise bei der Aktualisierung von Inhalten im Content-Management-System (CMS).
- Du hilfst bei Datenübertragungen und sorgst dafür, dass die Daten korrekt verarbeitet werden.
- In Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen trägst du zur kontinuierlichen Verbesserung unserer internen IT-Prozesse bei.

## Erwartete Qualifikationen

### Dein Profil:

- Du bist derzeit in einem universitären Studiengang in Deutschland eingeschrieben - etwas Technisches ist kein Muss, hilft aber vielleicht und es gibt vielen Möglichkeiten, sich bei Oskä weiterzuentwickeln.
- Du verfügst über fundierte IT-Kenntnisse und kannst dich rasch in neue Tools und Software einarbeiten.
- Du achtest auf Details und gehst proaktiv an die Lösung von Problemen heran.
- Technische Informationen kannst du klar und verständlich kommunizieren.
- Deine Neugier und dein Engagement helfen dir, den Ursachen von Problemen auf den Grund zu gehen.

## Unser Angebot

### Was wir bieten:

- **Flexibles Arbeiten:** Du kannst von überall in Deutschland arbeiten, wobei flexible Arbeitszeiten dein Studium gut ergänzen.
- **Lernmöglichkeiten:** Du sammelst praktische Erfahrungen im IT-Support, Projektmanagement und im Bereich digitaler Medien, mit zahlreichen Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung.
- **Teamarbeit:** Du wirst Teil eines unterstützenden, interdisziplinären Teams, das regelmäßig zusammenarbeitet und sich austauscht.
- **Karrierperspektiven:** Diese Position bietet dir die Chance, Verantwortung zu übernehmen und dich innerhalb unseres Unternehmens weiterzuentwickeln.

## Bewerbung

Wenn du Interesse an IT und digitalen Medien hast und gerne in einem internationalen Team arbeiten möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Bitte sende deinen Lebenslauf sowie ein kurzes Anschreiben, in dem du darlegst, warum du für diese Position geeignet bist, an: [jobs@oska-health.com](mailto:jobs@oska-health.com)

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/192606/LUH/>  
Angebot sichtbar bis 21.04.2025

