

## **IOmeter GmbH**



Willkommen bei IOmeter, einem smarten Start-up aus Berlin-Mitte! Unser Ziel: die Energiewende vorantreiben – und zwar mit digitalen Lösungen, die den Stromverbrauch transparent machen. Mit IOmeter, unserer Smart Metering IoT Lösung, kannst du Stromdaten in Echtzeit abrufen, deinen Verbrauch optimieren und steuern. Nicht nur für private Haushalte, sondern auch für Unternehmen in der Energiebranche eröffnen sich dadurch völlig neue Möglichkeiten. Werde Teil unseres Teams und arbeite mit uns an einer grüneren Zukunft!

### **Werkstudent:in (m/w/d) im Customer Support**

Flexible Arbeitszeiten & Energiewende aktiv mitgestalten!

Stadt: Berlin; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: € 14/Stunde

#### **Aufgabenbeschreibung**

##### KURZPROFIL

- Vergütung: 14 EUR/Stunde
- Standort: Berlin Mitte
- Anstellungsart: Werkstudent (16h/Woche) – mit flexiblen Arbeitszeiten, auch am Wochenende möglich!
- Produkt: IOmeter – Smart Metering IoT Lösung für Stromkunden und -versorger
- Was wir machen: Entwicklung und Vertrieb nutzerfreundlicher digitaler Produkte für die Energiewende
- Unsere Webseite: [www.iometer.de](http://www.iometer.de)

Du suchst einen flexiblen Werkstudentenjob mit Sinn? Dann bist du bei uns genau richtig! Werde Teil eines innovativen Start-ups und unterstütze mit deinem Einsatz die Energiewende.

Wir suchen drei motivierte Werkstudent:innen für unseren Customer Support, die unseren Kund:innen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Ob per Mail, Chat oder Telefon – du hilfst nicht nur bei Fragen zur Installation des IOmeters, sondern sorgst aktiv für ein besseres Kundenerlebnis.

Deine Aufgaben bei uns:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen – du analysierst Anfragen, findest Lösungen und hilfst bei der Fehlerdiagnose
- Unterstützung bei der Einrichtung von IOmeter
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und Verbesserung unserer Self-Service-Angebote
- Eskalation komplexer technischer Anfragen an unser Tech- und Entwicklungsteam
- Versand von Produktmustern, Ersatzprodukten und Ersatzteilen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Development Team & Product Management, um den Service stetig zu verbessern

## Erwartete Qualifikationen

- Lust, die Energiewende aktiv mitzugestalten
- Technisches Verständnis und schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstärke und Spaß am direkten Kontakt mit Kund:innen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und eine „Hands-on“-Mentalität
- Flexibilität, auch mal am Wochenende zu arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) in Wort und Schrift

## Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeiten
- Spannende Aufgaben in einem jungen, dynamischen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein modernes Büro im Herzen von Berlin Mitte
- Hybrides Arbeiten möglich – mixe Homeoffice mit Office-Tagen
- Raum für eigene Ideen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Team-Events

## Bewerbung

Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt!

Schicke deine Bewerbung an [jobs@iometer.de](mailto:jobs@iometer.de) oder melde dich einfach vorab, wenn du Fragen hast. Wir freuen uns auf dich!

Stefanie Grunow

HR Manager

mail : [jobs@iometer.de](mailto:jobs@iometer.de)

tel : 030-9210656-50

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/191830/HTWB/>  
Angebot sichtbar bis 28.03.2025

