

BD Apartment GmbH - Hotellerie / Serviced-Apartments



Wir sind STAYERY und verstehen uns als die Serviced-Apartment-Marke der nächsten Generation. Indem wir den Komfort einer eigenen Wohnung mit dem Service eines Boutique-Hotels mit lebendiger Community verbinden, einen hohen Design-Anspruch haben und simple, digitale Lösungen bieten, ermöglichen wir unseren Gästen einen Aufenthalt, der very, very extraordinary ist. Egal, ob sie für einen Tag oder für einen Monat bleiben.

Werkstudent Guest Experience Agent (M/W/D)

Du hast Lust auf ein abwechslungsreiches Abenteuer und liebst es, neue Menschen kennenzulernen? Als Teil unseres kleinen Teams bist du Expert*in für unsere Gäste während des gesamten Aufenthalts - vom herzlichen Empfang beim Self-Check-In bis zum gemeinsamen After-Work-Drink im Loft. Bei uns dreht sich alles um Gästekontakt auf Augenhöhe. Sei Teil unserer Gastgeber*innen, die bleibende Eindrücke hinterlassen!

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: 13 - 15 € / Stunde

Aufgaben

Was machst du so?

Du liebst es, neue Leute kennenzulernen? Als Teil unseres Teams bist du der/die zentrale Ansprechpartner*in für unsere Gästeerlebnisse. Du begleitest unsere Gäste nicht nur beim Self-Check-In, sondern bist auch stets für alle Fragen da.

Unser Motto? Kommunikation auf Augenhöhe und selbstverständlich per "Du". Du baust nicht nur Beziehungen zu unseren Gästen auf, sondern schaffst Momente, die sie in bester Erinnerung behalten. Als Local Hero kennst du die coolsten Ecken in Berlin und teilst diese Leidenschaft gerne mit unseren Gästen.

Deine Arbeitszeiten? Flexibel wie ein Kaugummi! Unsere Arbeitszeiten im Schichtdienst zw. 8:00 Uhr und 20:00 Uhr passen perfekt zu deinem Lifestyle. Keine Nachtschichten, keine Kompromisse.

Unser Housekeeping-Team? Dein Partner in Crime! Du überprüfst, dass sie unsere Zimmer und unser Loft in makellosem Zustand erstrahlen lassen.

Voraussetzungen

Das hast du drauf!

Du studierst und hast jede Woche 15-20h für Deine Werkstudierendentätigkeit Zeit, bist flexibel und arbeitest gerne im Schichtdienst

Du lebst den Servicegedanken und kannst charmant auf Gästebedürfnisse eingehen

Du hast im besten Fall erste Erfahrung in der Hotellerie/ Gastronomie sammeln können

Du bist zuverlässig und kannst eigenständig arbeiten

Du sprichst fließend Deutsch und Englisch

Unser Angebot

Und das gibt's on Top

Günstig auf Reisen

Unsere Mitarbeiter*innen profitieren von zahlreichen Rabatten für ihre nächste Reise. Du erhältst eine Travel Industry Card und sparst so bei Freizeitaktivitäten, Hotelübernachtungen, Zugreisen und vielem mehr. Auch in der STAYERY gibt's Sparpreise für Dich und Deine Friends and Family.

Hier sparst Du

Über die Belonio App erhältst Du monatlich einen 50-Euro-Gutschein und zum Geburtstag einen weiteren. Du kannst ihn für verschiedenste Marken aus den Bereichen Mode, Lebensmittel, Home & Living und Entertainment einlösen.

Feier mit uns

Bei uns wird es Dir nicht so schnell langweilig. Wir halten den Team Spirit hoch, durch regelmäßige Team-Events sowie Firmen-Events wie Weihnachts- oder Sommerfeste. Bei unseren Quartals-Events lassen wir Dich außerdem an der Firmenentwicklung und spannenden Neuigkeiten teilhaben.

Technisch einwandfrei

Obst gibt es bei uns auch oft – Apple gibt es jedoch immer. Wir arbeiten auf moderner Hardware, deshalb wirst Du für Deine Arbeit ein MacBook und iPhone verwenden.

Freiraum für dich

Viele sprechen von flachen Hierarchien, wir leben sie. Wir arbeiten alle eng zusammen, völlig egal, welche Funktion wir haben. Durch kurze Entscheidungswege können so Prozesse beschleunigt werden – und Du hast viel mehr mitzureden. Das alles ist Teil des Start-up-Vibes, der bei uns mitschwingt.

Bewerbung

Dein Bewerbungsprozess

Der Weg zu uns

1 ERSTES KENNENLERNEN

In einem Gespräch mit unserer HR Managerin bekommst Du einen Einblick in STAYERY und die Position.

2 ZWEITES KENNENLERNEN

Lerne unseren Head of Operations Pascal kennen und tauche tiefer in den Operations Bereich bei STAYERY ein.

3 PROBEARBEITEN

Mach Dir einen persönlichen Eindruck von der STAYERY und verschaffe Dir einen Überblick über Deine zukünftigen Aufgaben.

4 FOUNDER INTERVIEW

Im persönlichen oder digitalen Gespräch mit einem unserer Gründer geben wir Dir einen Einblick in unsere Vision.

More information at <https://stellenticket.de/187900/>

Offer visible until 14/11/24

