

## **Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)**



Wir suchen für das Sachgebiet Abo-Service eine\*n Mitarbeiter\*in. Für 24 Monate mit maximal 20 Stunden pro Woche. Vergütung nach Entgeltgruppe 3 TV-N Berlin (Stundenlohn 15,39 €), Arbeitsort: 10963 Berlin Das wirst du an uns lieben Wir sind der Herzschlag Berlins! Wir denken heute die Mobilität von morgen und gestalten gemeinsam mit dir unsere Hauptstadt nachhaltig. Für Mensch und Klima, mit Herz und Verstand. Work-Life-Balance (flexible Arbeitszeiten, mobil arbeiten möglich) 28 Tage Urlaub (abhängig von Arbeitstagen pro Woche) + 24.12. frei 1.900 € Weihnachtsgeld pro Jahr (gemäß Anspruchsvoraussetzung und wöchentlicher Arbeitszeit) 600 € im Jahr 2024 für unser Gesundheitsportal (u. a. Sportkurse, Massagen) betriebliche Altersvorsorge (VBL)

### **Werkstudentin / Werkstudent Team- und Prozessentwicklung (w/m/d)**

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: Entgeltgruppe 3 TV-N Berlin

#### **Aufgaben**

Wir, der Abo-Service, betreuen rund 1,2 Mio. Abo-Kund\*innen schriftlich und telefonisch und suchen immer nach der besten Lösung. Genauso wie unsere Prozesse möchten wir uns auch als Team ständig verbessern und freuen uns über deine Unterstützung.

du bringst dich bei der Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Teammaßnahmen ein  
gemeinsam mit dem Team arbeitest du an der Aufnahme, Aktualisierung und Optimierung von Prozessen  
du hilfst beim Aufbau und der Anwendung eines Kennzahlensystems  
Mitarbeit am Aufbau und der Implementierung einer Wissensdatenbank  
deine Unterstützung bei der Einführung von Bearbeitungs- und Qualitätsstandards gefragt

#### **Voraussetzungen**

aktuell im Studiengang Betriebswirtschaftslehre, Psychologie, Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang  
sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau C1)  
Zusätzlich freuen wir uns über

SAP-Kenntnisse

erste Erfahrungen bei der Verwendung von Datenbanken

gute Anwendung der MS Office Programme

## **Bewerbung**

Deine Bewerbung – so geht's. Bewirb dich direkt online mit den folgenden Unterlagen in deutscher Sprache

Tabellarischer Lebenslauf mit Angabe zum voraussichtlichen Ende des aktuellen Studienganges

Immatrikulationsbescheinigung

Notenspiegel

Steig ein ...

und werde Teil unserer großen und bunten BVG. Wir freuen uns auf deine Bewerbung über unser Bewerbungsformular bis zum **29.09.2024** unter der Ausschreibungsnummer 8899-EX. Du hast Fragen? Dann melde dich einfach bei deiner Ansprechperson aus dem Recruiting-Team.

Die Mischung macht's – Vielfalt für den gemeinsamen Erfolg! 16.087 Kolleg\*innen aus 81 Nationen in 240 Berufen haben sich bereits für uns entschieden. Wir begeistern uns für unterschiedliche Menschen – unabhängig von Religion und Weltanschauung, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft und Nationalität sowie Geschlecht und geschlechtlicher Identität. Die Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen unterstützen wir aktiv. Ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen von Frauen sowie Menschen mit Migrationshintergrund/-geschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Deine Zukunft – deine BVG!

Jetzt bewerben

Empfehl unser Stellenangebot auch gerne weiter.

Deine Ansprechperson ist:

Max Knak

030 256-29398

Recruiting[at]bvg.de

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/187825/>

Angebot sichtbar bis 09.11.2024

