

Your Showdown GmbH



Your Showdown ist ein innovatives Freizeitkonzept. Egal ob Team Event, Geburtstag, Junggesellenabschied oder einfach eine Challenge unter Freund:innen. Auf unseren 1000 bis 2000 m² großen Flächen treten 2-100 Spieler in Teams von 2-4 Personen in individuell zusammengestellten Spielen gegeneinander an. Von kniffligen Quizfragen über taktische Geschicklichkeitsspiele bis hin zu actionreichen Herausforderungen - hier ist für jeden was dabei! Darüber hinaus planen wir für unsere Kund:innen Events mit bis zu 200 Personen - von Geburtstagen, über Firmenevents bis hin zu Sommer- oder Weihnachtsfeiern und Business Workshops.

Werkstudent:in Customer Support (w/m/d)

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: 15

Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen - ob am Telefon oder per E-Mail, du hast immer die richtige Antwort parat.
- Du kümmerst dich um Buchungen und Umbuchungen direkt im System, easy und schnell.
- Du arbeitest eng mit unserem Sales Team zusammen und unterstützt bei der Erstellung von Angeboten.
- Du bringst frische Ideen ein, um unseren Customer Support noch besser zu machen - von Standardisierung bis Effizienz, du bist am Start!

Voraussetzungen

- Du bist ein Kommunikations-Profi - egal ob am Telefon oder digital, du weißt, wie man sich ausdrückt.
- Deine offene und freundliche Art macht dich zur ersten Wahl, wenn es darum geht unseren Kund:innen zu helfen.
- Du bist ready, mit digitalen Tools durchzustarten und bringst die nötige Flexibilität mit.
- Details sind dein Ding - du achtest auf jedes kleine Element und dokumentierst sauber, was du erledigst.
- Dein Deutsch und Englisch? On point - sowohl beim Sprechen als auch Schreiben.

Unser Angebot

- Dich erwartet ein super dynamisches und energiegeladenes Team - und jede Menge Vibes zusammen in unserer coolen Location in Berlin Tempelhof.
- Bock auf Home Office? Nach Absprache ist das auch drin!
- Deine Ideen sind bei uns gefragt - du hast die Chance, aktiv mitzugestalten und deinen eigenen Stempel aufzudrücken.
- Und das Ganze gibt's für 15€ die Stunde.

Bewerbung

Ready, loszulegen? Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen!

More information at <https://stellenticket.de/186651/>

Offer visible until 06/10/24

