



Das Bundesamt für Verfassungsschutz (BfV) leistet als Inlandsnachrichtendienst der Bundesrepublik Deutschland einen wesentlichen Beitrag für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger.

Wir suchen zur Verstärkung unserer Teams in Köln und Berlin mehrere  
**Mitarbeiter/-innen (m/w/d)**  
im IT-Service Desk

## Ihre Aufgaben

Sie steuern das IT-Servicemanagement und entwickeln dieses weiter, insbesondere in Hinblick auf das Incident-Management sowie Request-Fulfillment. Weiterhin unterstützen Sie bei der Leitung des Service Desks und koordinieren sowie steuern standortübergreifende Teams. Sie bearbeiten standortübergreifende IT-Anforderungen und unterstützen bei der Lösung von Störungen im Rahmen des First Level Supports. Ebenso arbeiten Sie in Facharbeits- und IT-Projektgruppen mit.

## Ihr Profil

Sie besitzen die deutsche Staatsangehörigkeit und verfügen über

- ein abgeschlossenes Studium (Bachelor / Diplom [FH]) der
  - (Wirtschafts-)Informatik,
  - technischen Informatik,
  - Elektrotechnik (Fachgebiet: Nachrichten-, Informations- und Kommunikationstechnik) oder
  - Mathematik/Physik (Wahlbereich in Fächern der Informatik) oder
- ein abgeschlossenes Studium (Bachelor/Diplom [FH]) mit IT-bezogener Ausrichtung oder
- mindestens zweijährige tätigkeitsrelevante berufliche Vorerfahrungen und Aus- und Fortbildungen.

Ebenfalls können sich Studierende bewerben, die den Abschluss eines solchen Studiums spätestens neun Monate nach Bewerbungsfristende erlangen.

Darüber hinaus erwarten wir:

- Kenntnisse für den Betrieb und die Wartung von Windows-Clients
- Fähigkeit zu problem- und lösungsorientiertem Arbeiten
- Flexibilität sowie die Fähigkeit und Bereitschaft sich fortzubilden und neuen Herausforderungen zu stellen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Kundenorientierung
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitregelung (u.a. Rufbereitschaft und Schichtdienst)

## Wir bieten

- **Sinnhaftigkeit**  
spannende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert und aktuellem politischen Bezug
- **Langfristige Zusammenarbeit**  
sicherer Arbeitsplatz, gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Fortbildungen, vielfältige Einsatzbereiche
- **Ausgeglichene Arbeits- und Freizeit**  
flexible Arbeitszeitregelung, individuelle Teilzeit, Überstundenausgleich durch Freizeit, mobiles Arbeiten grundsätzlich möglich
- **Starkes Team & inklusive Werte**  
guter Teamspirit, wertschätzende Arbeitsatmosphäre, Onboarding & Mentoring

## Gehalt und Perspektive

- unbefristete Einstellung bis in die Entgeltgruppe E10 TV EntgO Bund (Jahresbruttogehalt von **49.860€** bis **69.550€**)\* sowie Möglichkeit der späteren Verbeamtung
- Übernahme von Beamtinnen und Beamten bis A 10 BBesO A bei Vorliegen der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen
- Zahlung einer Nachrichtendienstzulage, IT-Fachkräftezulage sowie weitere Gehaltsanhebungen nach Einzelfallprüfung möglich

\*je nach Möglichkeit der Anerkennung von Abschluss und Vorerfahrungszeiten

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Frauen werden besonders zur Bewerbung aufgefordert. Begrüßt werden zudem Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund – bitte beachten Sie das Erfordernis der deutschen Staatsangehörigkeit. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es wird lediglich ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Arbeiten Sie gemeinsam mit uns **IM AUFTRAG DER DEMOKRATIE!**

**Bewerbungsfrist: 11.09.2024**

Bewerben Sie sich über das Online-Bewerbungsportal des Bundesverwaltungsamtes (BVA) unter der Verfahrensnummer **AWV-2024-057** auf <https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/AWV-2024-057/index.html>

Das Bestehen von schriftlichen und mündlichen Eignungstests ist Voraussetzung für die weitere Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

### Weiterführende Informationen

**Bewerbung:** 022899/358-86911 - BVA - Servicezentrum Personalgewinnung

**Karriere im BfV:** [www.verfassungsschutz.de/karriere](http://www.verfassungsschutz.de/karriere)

**Erfahrungsberichte:** [www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte](http://www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte)