

ITSD-Consulting GmbH - Standort Bückeberg



Wir sind ein IT-Systemhaus aus Bückeberg und entwickeln Lösungen für große KMUs, Behörden und Konzernen.

IT Werkstudent Supporter (w/m/d)

Verstärke unser Team. Vollzeit oder Teilzeit Herzlich willkommen bei ITSD Consulting. Als spezialisierter Dienstleister gestalten wir die Softwareentwicklung der digitalen Welt unserer Kunden. Mit unseren festangestellten Softwareentwicklern unterstützen wir dabei große Konzerne, mittelständische Unternehmen und Start-Ups in ganz Deutschland. Als Team. Unsere Leidenschaft: Unternehmen aller Größen und aller Branchen dabei zu unterstützen, den Weg zur digitalen Zukunft zu ermöglichen. Unsere entwickelten Lösungen werden von Unternehmen mit 500 oder auch 160.000 Mitarbeitern eingesetzt und werden von uns mit modernen Cloud-Technologien betrieben. Bist Du als Werkstudent (w/m/d) dabei und willst ab sofort unser Team unterstützen?

Stadt: Bückeberg; Beginn frühestens: Frühestmöglich; Vergütung: 15,- pro Stunde

Aufgabenbeschreibung

Spannende Aufgaben warten auf Dich

- Du bildest kompetent und serviceorientiert die Schnittstelle zwischen unseren Entwicklern und unseren Kunden im Support-Umfeld ab.
- Im Rahmen des Helpdesk nimmst du Anrufe und E-Mail-Anfragen entgegen, gibst erste Hilfestellung bei Problemen oder leitest diese zur Bearbeitung an die Entwickler
- Unterstützung bei spannenden Projekten und bei Eignung sowie Interesse ist eine Mitarbeit auch in der Entwicklung möglich
- Anpassungen von kundenspezifischen Softwarekonfigurationen
- Verbesserungen unserer Support-Prozesse
- Mitgestalten unseres Scrum-Prozesses
- Analyse und Behebung von Problemen und Fehlern
- technischer Ansprechpartner für unsere internationalen Kunden
- Verantwortung für die Qualität Deiner Arbeit

Erwartete Qualifikationen

Das zeichnet Dich aus

- Du befindest dich im Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren

Studiengangs.

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten in der Kundenkommunikation.
- Erste Erfahrungen in gängigen Programmiersprachen (z. B. Java) sind von Vorteil.
- Du arbeitest strukturiert und lösungsorientiert und hast Spaß daran, Prozesse zu hinterfragen und zu verbessern.
- MS Office Produkte, Mails und Ticket-Systeme sind kein Problem
- Du bist selbstständig, engagiert und kannst eigenverantwortlich Aufgaben übernehmen.
- Du schätzt den Austausch mit Kolleg*innen und bringst eine offene und motivierte Persönlichkeit mit.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

Was bieten wir Dir?

- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit
- Homeoffice Möglichkeit
- eine angenehme Work-Life-Balance
- Teamunterstützung
- Teilnahmemöglichkeit an Hackathons in Deutschland oder Europa
- Teamevents
- Schulungen und Fortbildungen

Bewerbung

Bewerbungsunterlagen gerne per Mail

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/193126/LUH/>
Angebot sichtbar bis 09.05.2025

