

Fleurop AG



Die Fleurop AG ist seit über 100 Jahren mit großem Erfolg Marktführer im Segment der Blumengröße. Innerhalb der grünen Branche ist Fleurop zu einem der bedeutendsten Unternehmen gewachsen, welches den Sektor Blumenhandel und Floristik online wie auch offline stark weiter entwickelt. Millionen Kund*innen und viele tausend Floristikfachgeschäfte profitieren von dem Leistungsportfolio unserer Organisation. Als Unterstützung bieten wir unseren Partnerflorist*innen Einkaufsoptionen, Vertriebsmodelle und eine Akademie. Die Floristik als Handwerk für Kunst, Kreativität und Exklusivität in das Bewusstsein der Öffentlichkeit zu rücken, ist die zentrale Aufgabe der Fleurop AG. Zur Unterstützung unseres E-Commerce-Teams am Standort Lichterfelde suchen wir dich ab sofort als Werkstudent E-Commerce (m/w/d).

Werkstudent E-Commerce (m/w/d)

Stadt: Berlin; Beginn: 01.12.2024; Vergütung: 13,80 Euro/Stunde

Aufgaben

Hier entfaltet du deine Kraft:

Dank deiner Unterstützung läuft es im E-Commerce reibungslos. Als Werkstudent E-Commerce bist du Ansprechpartner*in für deine Kolleg*innen sowie für unsere Kund*innen, die unsere Fleurop-Services nutzen. Als treibende Kraft beim Bewertungsmanagement bist du maßgeblich für die Zufriedenheit unserer Kund*innen bei Fleurop mitverantwortlich.

- Verantwortung für das Bewertungsmanagement
- Reaktion und Beantwortung von Kommentaren und Bewertungen unserer Kund*innen in den von uns genutzten Bewertungssystemen wie Trusted Shops, Truspilot und Google
- enge Kollaboration mit dem Kundenservice, um für unsere Kund*innen die bestmöglichen Lösungen zu bieten
- Mitarbeit in Projekten

Voraussetzungen

Das bringst du mit:

- erste Erfahrung im Kontext der gängigen Bewertungsplattformen
- erste Erfahrung im Bereich Social Media und im Community Management sind von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Textsicherheit und Freude am serviceorientierten Arbeiten
- zielgerichtete, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Unser Angebot

Arbeiten bei Fleurop:

- bis zu 60 % hybrides Arbeiten möglich
- Gleitzeitmodell während der Semesterferien
- Rabatt bei fleurop.de und bloomydays.com
- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- ein kollegiales und angenehmes Arbeitsklima durch unsere Duz-Kultur
- Möglichkeit zur Teilnahme an internen Weiterentwicklungs- und Fortbildungsangeboten

Bewerbung

Wir freuen uns auf dich!

Das klingt interessant für dich?

Wenn du Lust hast Teil unseres Teams zu werden, dann freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen über unsere Karriereseite unter Nennung deines Gehaltswunsches und deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Du hast noch Fragen?

Das HR-Team der Fleurop AG beantwortet dir unter 030/71371188 gerne deine Fragen.
Wir freuen uns auf dich!

More information at <https://stellenticket.de/189056/>
Offer visible until 27/12/24

