

**supa stories GmbH**

Wir sind ein Streamingstudio und eine Contentcompany. Wir machen Formate für das 21. Jahrhundert und produzieren Dokumentationen, Reportage, Factuals, Show, Hochkantformate und Podcasts für Partner wie ARD, ZDF, funk sowie Audible und Podimo.

**Werkstudent:in IT Support (d/w/m)**

+++gerne ab 1.11.2024. Teilzeit (8 Stunden/Woche, 2 Tage/Woche). Projektbezogener Zeitvertrag (zunächst bis 31.12.2025)+++

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Dauer: zunächst bis 31.12.2025; Vergütung: 538 €/Monat; Bewerbungsfrist: 03.11.2024

**Aufgaben**

DAS MACHST DU BEI UNS

- Ansprechpartner:in für unsere IT-Services im 1st & 2nd Level Support (MacOS, iOS, Google Workspace)
- verantwortlich für die Erstanalyse, sowie die Anfragen in unserem IT-Ticketsystem
- Betreuung persönlicher, telefonischer und schriftlicher Anfragen
- Lifecycle Management von Hard- und Software
- Hardwareadministration der Arbeitsplätze: Einrichtung und Betreuung
- Softwareadministration: Installation und Administration
- Inventarisierung Hardware

**Voraussetzungen**

DAS BIST DU

- du studierst in einer IT-nahen Fachrichtung
- du bist absolut sicher im Umgang mit macOS, iOS, Google Workspace und du hast eine große Liebe für Apple Produkte
- du verbesserst unsere Prozesse mit innovativen Methoden
- du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest sehr strukturiert + bist absolut zuverlässig
- du kommunizierst klar und verständlich

## Unser Angebot

WIR BIETEN DIR

- eine faire und inspirierende Company mit ca. 20 Kolleg:innen
- einen befristeten Zeitvertrag (8 Stunden/Woche, 2 Tage/Woche, zunächst befristet bis 31.12.2025)
- Innovationsfreude, agiles Arbeiten und partizipative Organisationsstrukturen
- Zusammenarbeit mit Partner:innen wie funk, MDR, SWR, Audible, Podimo, ZDF, etc.
- klare Rollen und Ziele
- vertrauensvolle Führungsbeziehungen
- eine offene und empathische Feedbackkultur
- Vertrauen als Voraussetzung für Selbststeuerung
- transparente Gehälter, Unternehmensziele und -zahlen
- uns
- und Vertrauensurlaub

## Bewerbung

INTERESSE?

Das Team der supa stories GmbH würde gerne noch diverser werden. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Interessent:innen mit oder ohne Migrations- und Fluchtgeschichte und unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Orientierung, Genderidentität oder einer Behinderung.

Du hast einen akademischen Titel? Das finden wir für die Beurteilung der Fachkompetenzen toll. Mindestens ebenso beeindruckend finden wir es aber, wenn du dir diese Fachkompetenzen auf anderem Wege erworben hast.

Und wir legen Wert auf einen fairen Bewerbungsprozess und wünschen uns einen anonymen Lebenslauf sowie ein anonymes Motivationsschreiben.

Lade deinen anonymen Lebenslauf, dein anonymes Motivationsschreiben, deine Gehaltsvorstellung und deinen frühestmöglichen Starttermin bitte bis spätestens 3. November 2024 in unserem Bewerbungsportal ([www.supa-stories.de/jobs](http://www.supa-stories.de/jobs)) hoch.

Da wir die Position gerne schnellstmöglich besetzen wollen, werden wir auch schon während der Bewerbungsphase die ersten Gespräche führen.

More information at <https://stellenticket.de/188691/>

Offer visible until 06/12/24

